Einstellhinweise Rechtstexte Amazon.de Marketplace

Für den Verkauf von Waren über die Internetplattform Amazon.de Marketplace stellen wir Ihnen die folgenden Rechtstexte zur Verfügung:

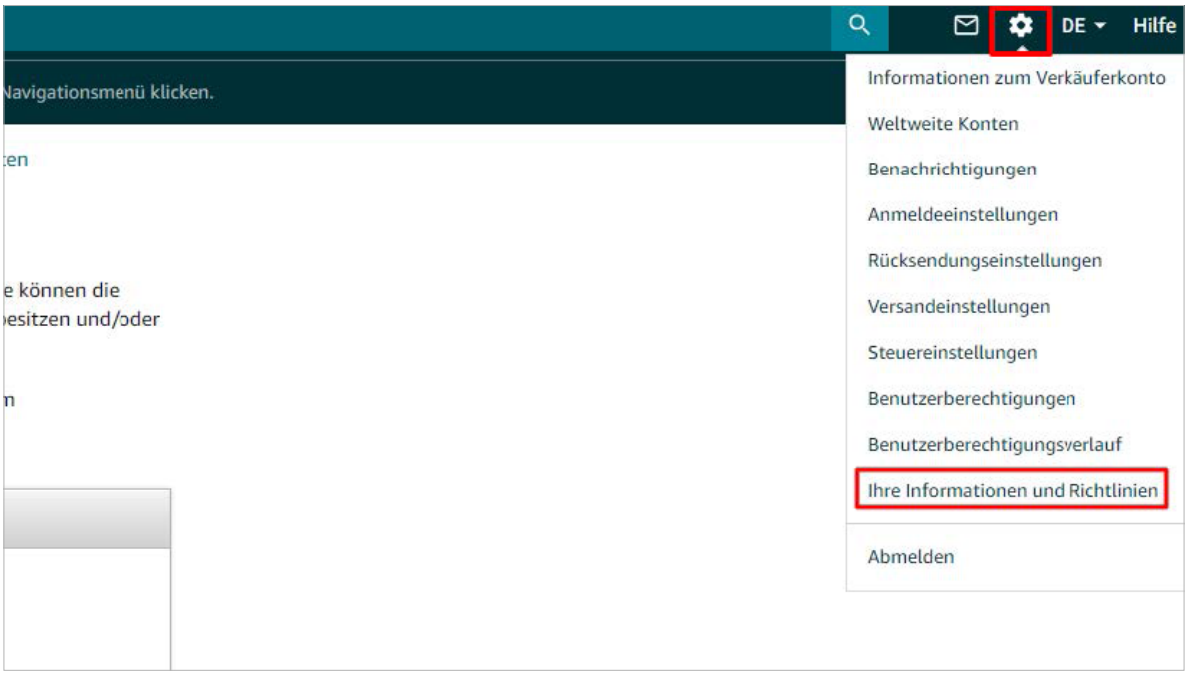
- **Impressum**
- **Widerrufsbelehrung einschließlich Muster-Widerrufsformular**
  (inkl. freiwilliger Rückgabegarantie)
- **AGB und Kundeninformationen**
- **Datenschutzerklärung**
- **Versandbedingungen**

Einstellen der Rechtstexte – Übersicht

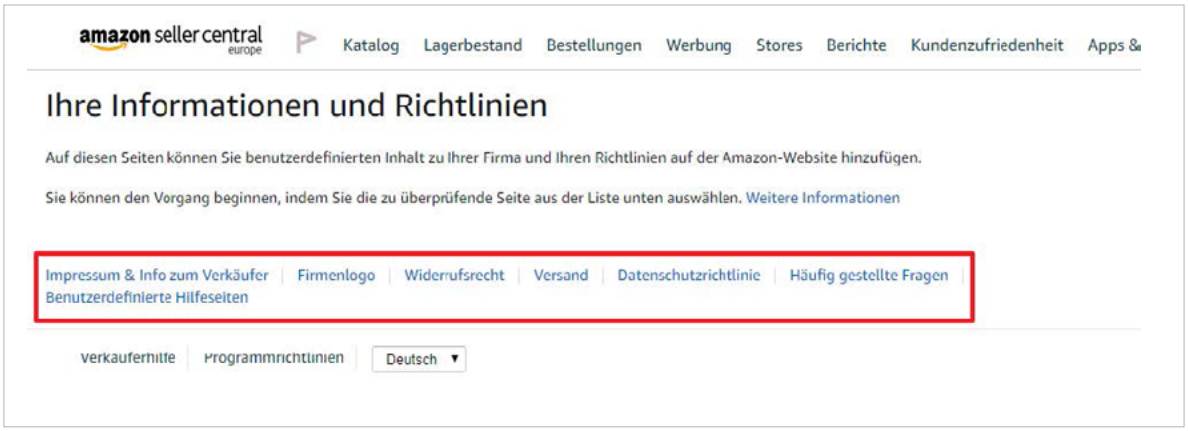
Ihre Rechtstexte für **Amazon.de Marketplace** finden Sie im Mitgliederbereich zum Download in verschiedenen Dateiformaten:

Anwaltlich erstellt i.A. der Händlerbund Management AG (Stand: 27.02.2024)
Dieser Text ist urheberrechtlich geschützt. Eine Vervielfältigung oder Weitergabe des Hinweisblattes an Dritte ist zulässig, soweit hieran keine Änderungen vorgenommen werden und insbesondere der Urheberhinweis nicht entfernt wird.

Um diese Rechtstexte auf **Amazon.de Marketplace** einzustellen, gehen Sie bitte zu „**Einstellungen**“ → „**Ihre Informationen und Richtlinien**“:



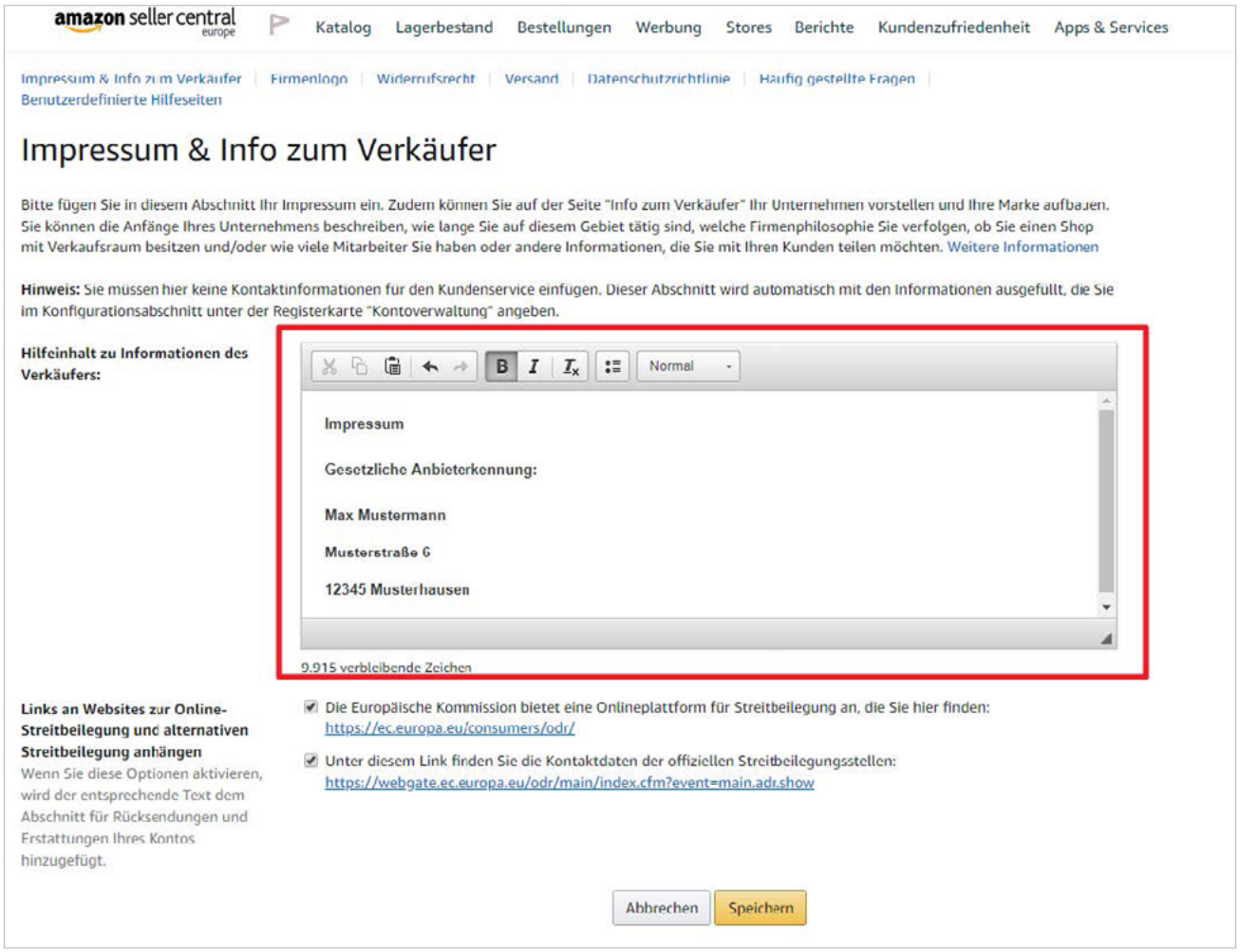
Unter dem Reiter **„Ihre Informationen und Richtlinien“** finden Sie nun die einzelnen Menüpunkte, unter denen Sie Ihre Rechtstexte einstellen können:



Anwaltlich erstellt i.A. der Händlerbund Management AG (Stand: 27.02.2024)
Dieser Text ist urheberrechtlich geschützt. Eine Vervielfältigung oder Weitergabe des Hinweisblattes an Dritte ist zulässig, soweit hieran keine Änderungen vorgenommen werden und insbesondere der Urheberhinweis nicht entfernt wird.

1. Impressum und Hinweis auf OS-Plattform

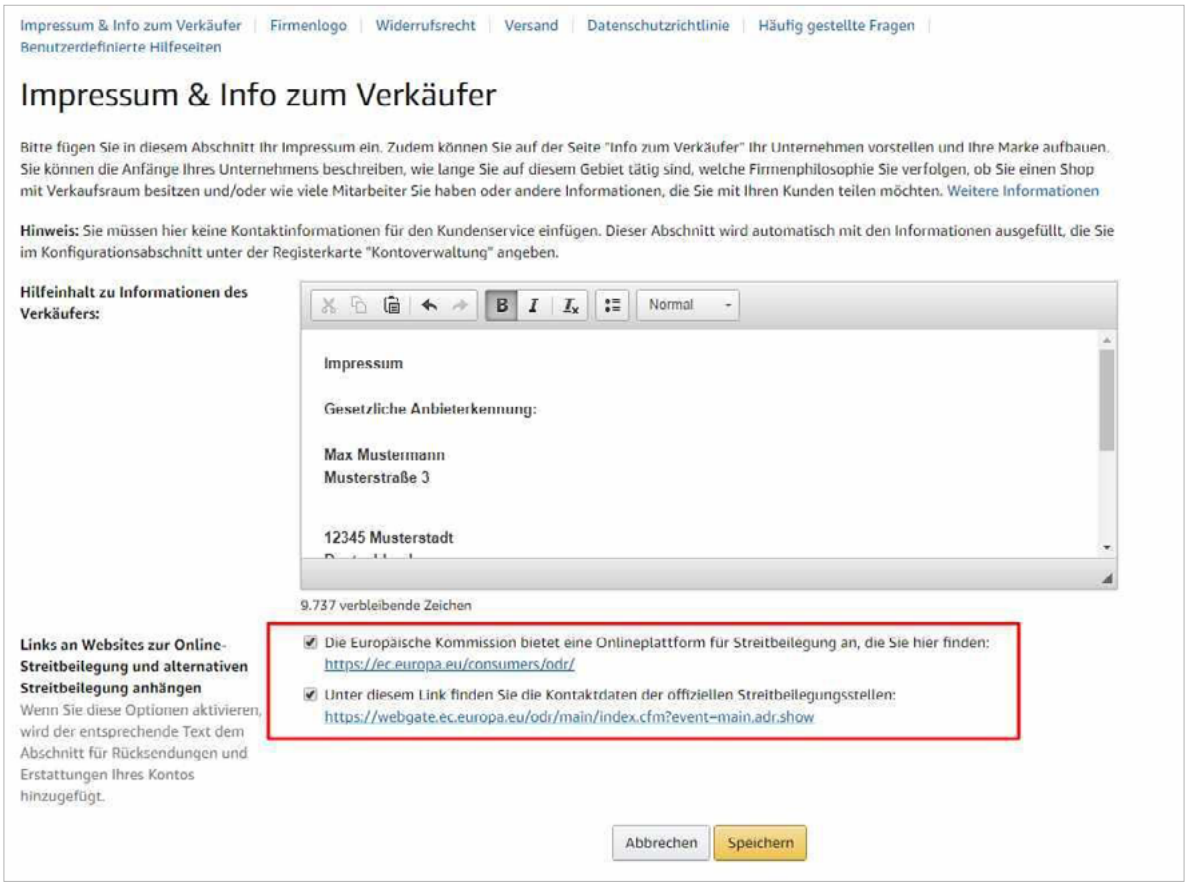
Setzen Sie das Impressum unter dem Menüpunkt **Einstellungen → „Ihre Informationen und Richtlinien“ → „Impressum & Info zum Verkäufer“** in das Textfeld „Hilfeinhalt zu Informationen des Verkäufers“ ein:



Wichtig: Hinweis zur OS-Plattform

Damit der gesetzlich erforderliche Hinweis zur Streitbeilegungsplattform der Europäischen Kommission (**sog. „OS-Plattform“**) korrekt in Ihrem Impressum angezeigt wird, ist es notwendig, die seitens Amazon zur Verfügung gestellte Funktion unter „Impressum & Info zum Verkäufer“ zu aktivieren. Bitte setzen Sie hierfür an der auf dem Screenshot markierten Stelle beide Haken in die vorgesehenen Abfragen zur Online-Streitbeilegung und speichern Sie die Einstellungen im Anschluss ab.

Anwaltlich erstellt i.A. der Händlerbund Management AG (Stand: 27.02.2024)
Dieser Text ist urheberrechtlich geschützt. Eine Vervielfältigung oder Weitergabe des Hinweisblattes an Dritte ist zulässig, soweit hieran keine Änderungen vorgenommen werden und insbesondere der Urheberhinweis nicht entfernt wird.



Der OS-Link wird nun aktiv **aufrufbar** sowie als Verlinkung **optisch wahrnehmbar** gestaltet und automatisch in Ihrem Impressum angezeigt.

Hinweis: Funktion "mehr anzeigen"

Sollte der Link auf die OS-Plattform aufgrund der Funktion „mehr anzeigen" nicht sichtbar sein, empfehlen wir zudem folgenden Satz in Ihr Impressum aufzunehmen:

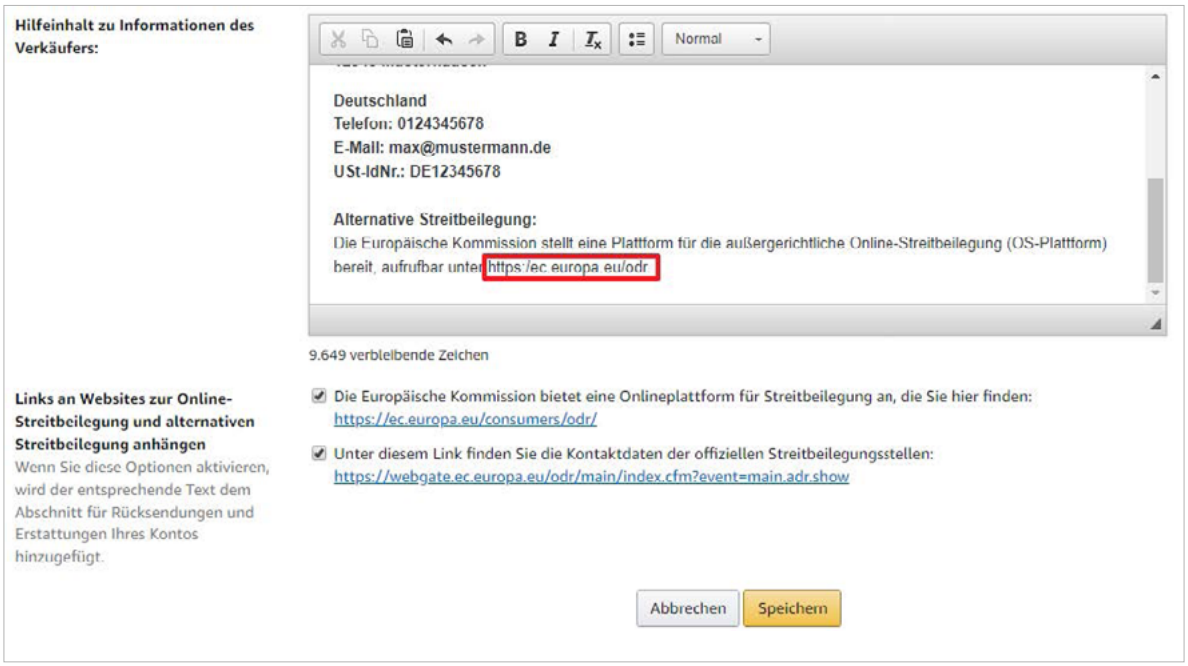
„Den Link auf die OS-Plattform finden Sie unter „mehr anzeigen"."

Bitte achten Sie in diesem Zusammenhang darauf, dass dieser Hinweis vor der Funktion „mehr anzeigen" sichtbar ist.

Bitte beachten Sie: Soweit Ihnen vor dem Speichern eine Fehlermeldung angezeigt wird, die ein Speichern verhindert, entfernen Sie bitte im Textfeld "Hilfeinhalt zu Informationen des Verkäufers" aus dem Link zur OS-Plattform in dem Ihnen zur Verfügung gestellten Impressum einen „/", sodass der Link wie folgt ausgestaltet ist:

https:/ec.europa.eu/consumers/odr

Anwaltlich erstellt i.A. der Händlerbund Management AG (Stand: 27.02.2024)
Dieser Text ist urheberrechtlich geschützt. Eine Vervielfältigung oder Weitergabe des Hinweisblattes an Dritte ist zulässig, soweit hieran keine Änderungen vorgenommen werden und insbesondere der Urheberhinweis nicht entfernt wird.



Im Anschluss sollte die Fehlermeldung nicht mehr angezeigt werden, sodass Sie Ihre Angaben speichern können.

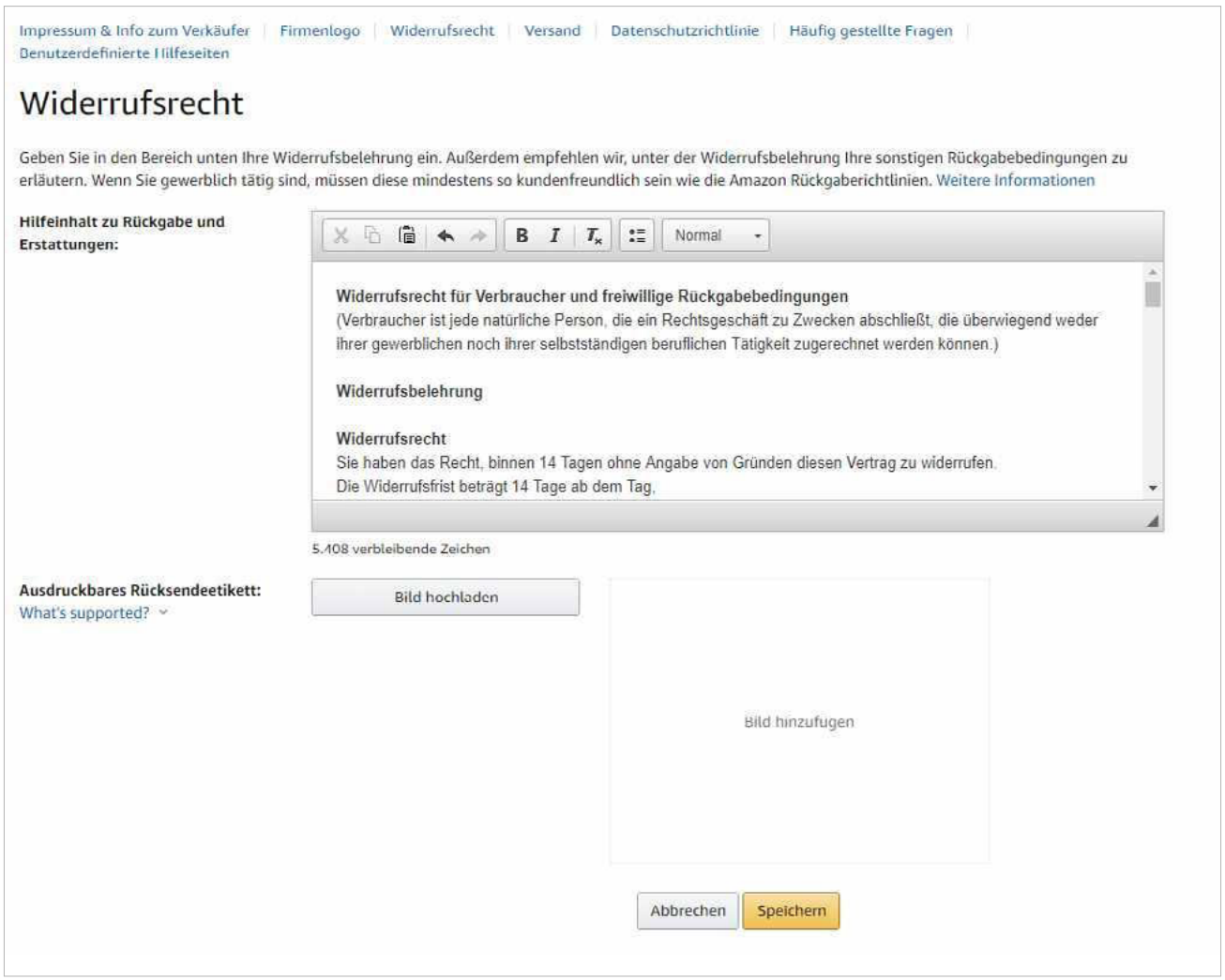
Hinweis: Da der OS-Link über die oben beschriebene Funktion seitens Amazon automatisiert in Ihr Impressum ergänzt wird, ist die Anpassung der Verlinkung in dem Ihnen zur Verfügung gestellten Impressum unbedenklich.

Hinweis 2: Sofern Sie in den Einstellungen zum Impressum angegeben haben, **eigene oder fremde Video-Formate** bereitzustellen, enthält das von uns zur Verfügung gestellte Impressum auch einen Link zur entsprechenden Landesmedienanstalt. Da sich die Eingabe bei Amazon nicht speichern lässt, wenn der Text vollständige Links (URL) enthält, **geben Sie den Link bitte manuell ohne „http://“ und „www.“ ein**. Sie können dann das eingebundene Impressum speichern.

Anwaltlich erstellt i.A. der Händlerbund Management AG (Stand: 27.02.2024)
Dieser Text ist urheberrechtlich geschützt. Eine Vervielfältigung oder Weitergabe des Hinweisblattes an Dritte ist zulässig, soweit hieran keine Änderungen vorgenommen werden und insbesondere der Urheberhinweis nicht entfernt wird.

2. Widerrufsbelehrung einschließlich Muster-Widerrufsformular

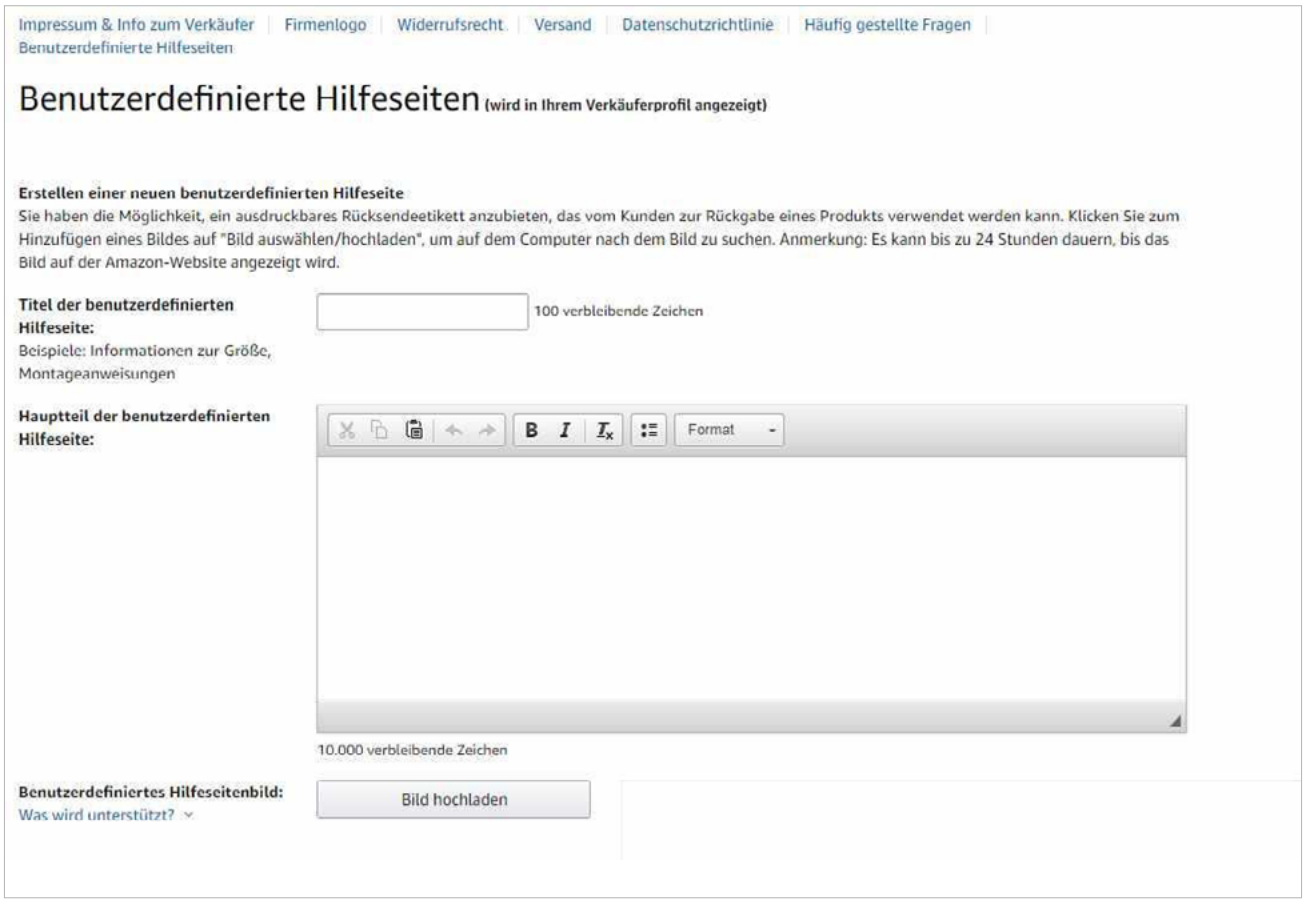
Setzen Sie die Widerrufsbelehrung einschließlich Muster-Widerrufsformular (inkl. freiwilliger Rückgabegarantie) unter **„Ihre Informationen und Richtlinien“** → **„Widerrufsrecht“** in das Textfeld „Hilfeinhalt zu Rückgabe und Erstattungen“ ein:



Anwaltlich erstellt i.A. der Händlerbund Management AG (Stand: 27.02.2024)
Dieser Text ist urheberrechtlich geschützt. Eine Vervielfältigung oder Weitergabe des Hinweisblattes an Dritte ist zulässig, soweit hieran keine Änderungen vorgenommen werden und insbesondere der Urheberhinweis nicht entfernt wird.

3. AGB und Kundeninformationen

Setzen Sie den Rechtstext „AGB und Kundeninformationen“ unter **„Ihre Informationen und Richtlinien“** → **„Benutzerdefinierte Hilfeseiten“** in das Textfeld „Hauptteil der benutzerdefinierten Hilfeseite“ ein:



Aufgrund eines Zeichenlimits ist es notwendig, den Rechtstext „AGB und Kundeninformationen“ **auf zwei benutzerdefinierte Hilfeseiten zu verteilen**.

Auf der ersten Hilfeseite ist der komplette Abschnitt **I. Allgemeine Geschäftsbedingungen** (nebst darüber befindlicher Überschrift „Allgemeine Geschäftsbedingungen und Kundeninformationen”), auf der zweiten Hilfeseite ist der komplette Abschnitt **II. Kundeninformationen** einzufügen.

Anwaltlich erstellt i.A. der Händlerbund Management AG (Stand: 27.02.2024)
Dieser Text ist urheberrechtlich geschützt. Eine Vervielfältigung oder Weitergabe des Hinweisblattes an Dritte ist zulässig, soweit hieran keine Änderungen vorgenommen werden und insbesondere der Urheberhinweis nicht entfernt wird.

Hinweis: Sollte der Abschnitt **I. Allgemeine Geschäftsbedingungen** die bei Amazon vorgesehene Zeichenanzahl überschreiten und die erste benutzerdefinierte Hilfeseite nicht gespeichert werden können, nehmen Sie die Aufteilung des Rechtstextes weiter oben, z.B. unmittelbar vor dem letzten Paragraphen vor.

Wichtig: Zur besseren Lesbarkeit ist die Trennung nicht innerhalb einer Klausel vorzunehmen.

Der Teil des ersten Abschnitts unter I. Allgemeine Geschäftsbedingungen, der aufgrund des Zeichenlimits nicht auf der ersten benutzerdefinierten Hilfeseite eingebunden werden konnte, wird somit auf der zweiten benutzerdefinierte Hilfeseite oberhalb des zweiten Abschnitts **II. Kundeninformationen** ergänzt.

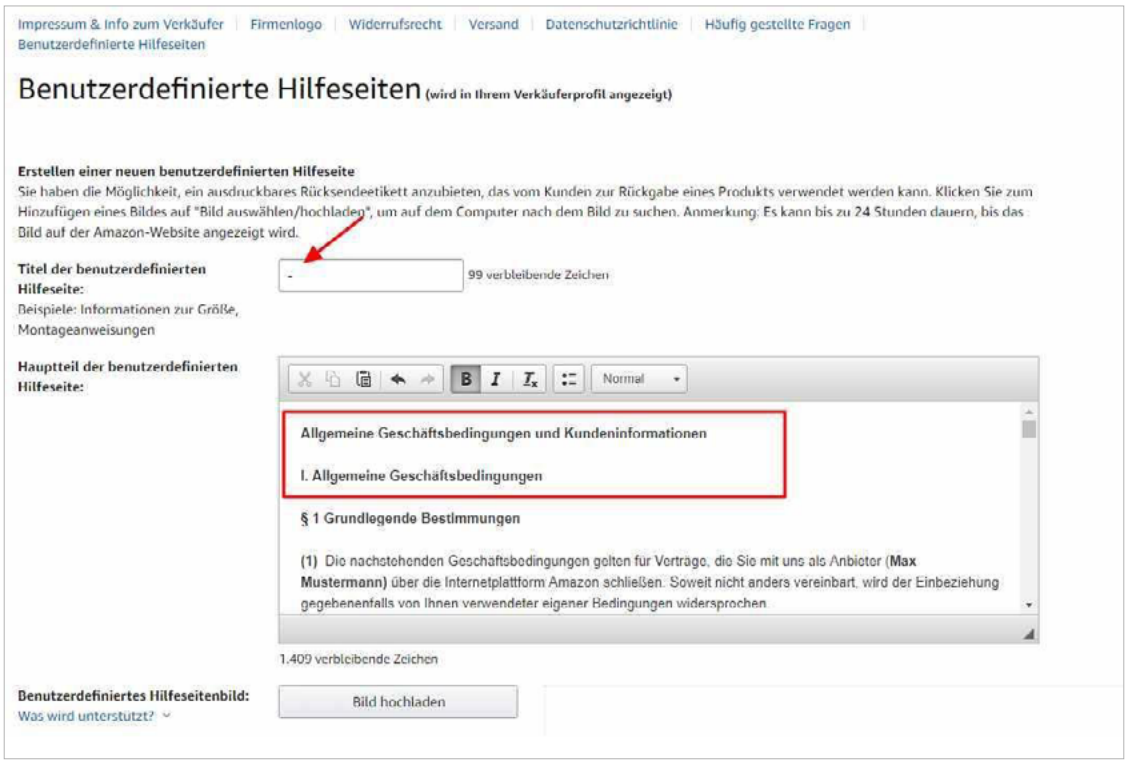
Achten Sie darauf, dass die Abschnitte I. und II. insgesamt vollständig in die Hilfeseiten übernommen werden.

Für die erste benutzerdefinierte Hilfeseite wählen Sie als Titel einen Anstrich „-".

Für die zweite Hilfeseite verwenden Sie als Titel zwei Anstriche „- -".

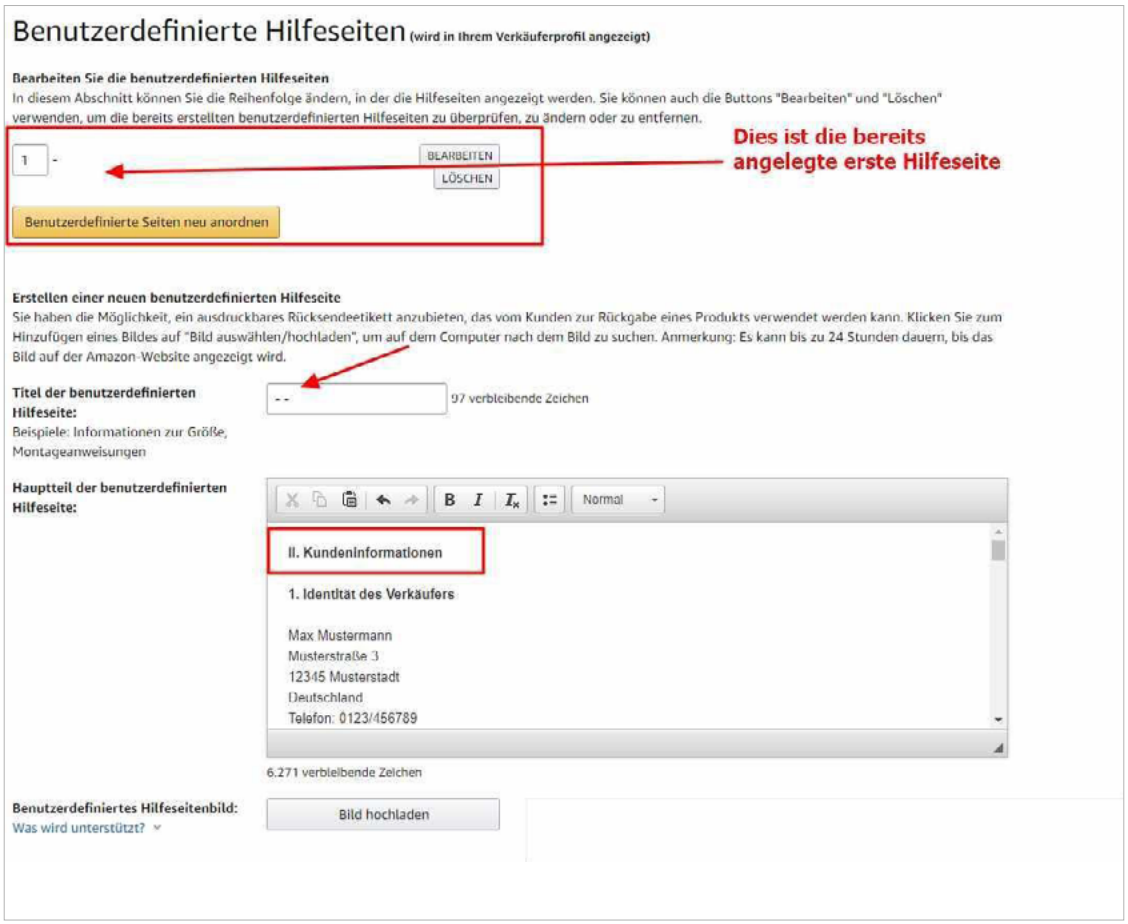
(Das ist zwingend erforderlich, um keine zusätzlichen oder doppelten Überschriften in den Rechtstext einzufügen, denn der Titel wird im Text mit angezeigt).

Screenshot der **ersten benutzerdefinierten Hilfeseite**:

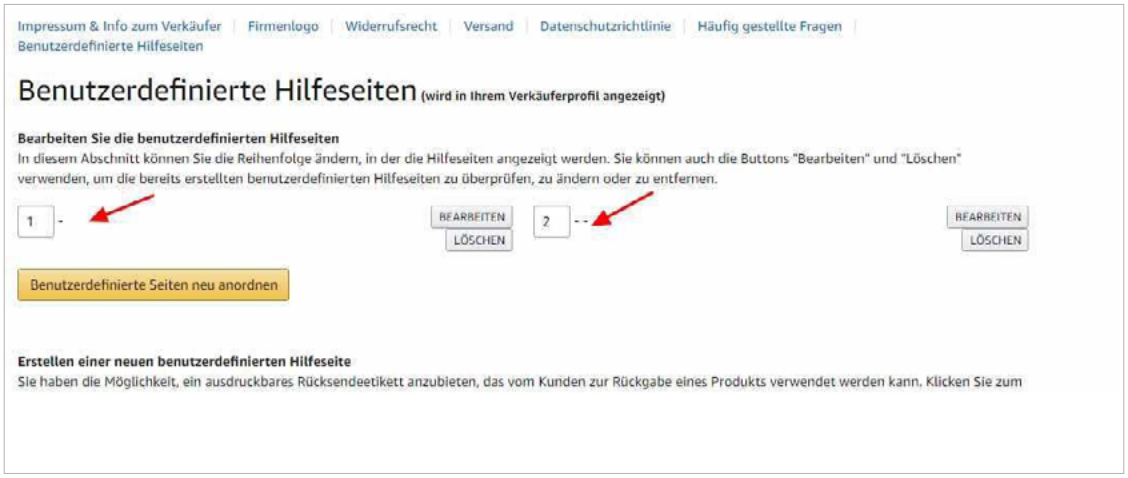


Anwaltlich erstellt i.A. der Händlerbund Management AG (Stand: 27.02.2024)
Dieser Text ist urheberrechtlich geschützt. Eine Vervielfältigung oder Weitergabe des Hinweisblattes an Dritte ist zulässig, soweit hieran keine Änderungen vorgenommen werden und insbesondere der Urheberhinweis nicht entfernt wird.

Screenshot der **zweiten benutzerdefinierten Hilfeseite**:



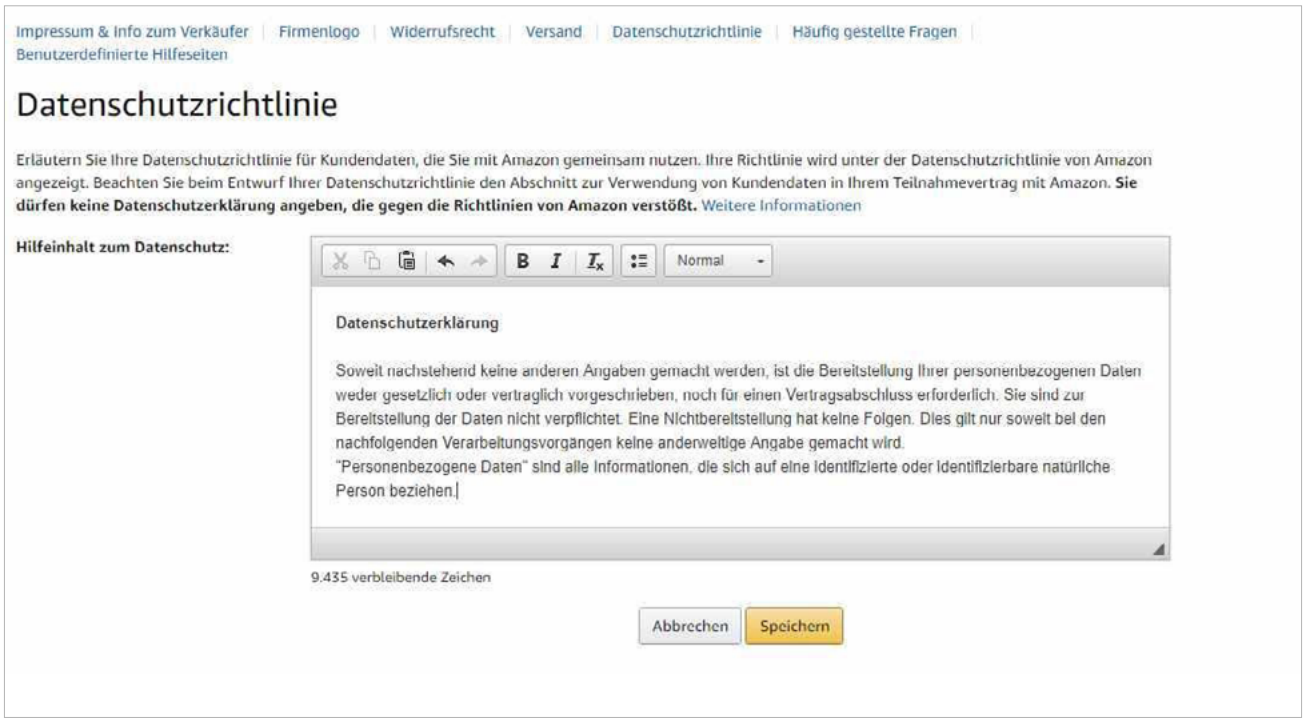
Übersicht der **angelegten benutzerdefinierten Hilfeseiten**:



Anwaltlich erstellt i.A. der Händlerbund Management AG (Stand: 27.02.2024)
Dieser Text ist urheberrechtlich geschützt. Eine Vervielfältigung oder Weitergabe des Hinweisblattes an Dritte ist zulässig, soweit hieran keine Änderungen vorgenommen werden und insbesondere der Urheberhinweis nicht entfernt wird.

4. Datenschutzerklärung

Setzen Sie die Datenschutzerklärung unter **„Ihre Informationen und Richtlinien“** → **„Datenschutzrichtlinie“** in das Textfeld „Hilfeinhalt zum Datenschutz“ein:



Anwaltlich erstellt i.A. der Händlerbund Management AG (Stand: 27.02.2024)
Dieser Text ist urheberrechtlich geschützt. Eine Vervielfältigung oder Weitergabe des Hinweisblattes an Dritte ist zulässig, soweit hieran keine Änderungen vorgenommen werden und insbesondere der Urheberhinweis nicht entfernt wird.

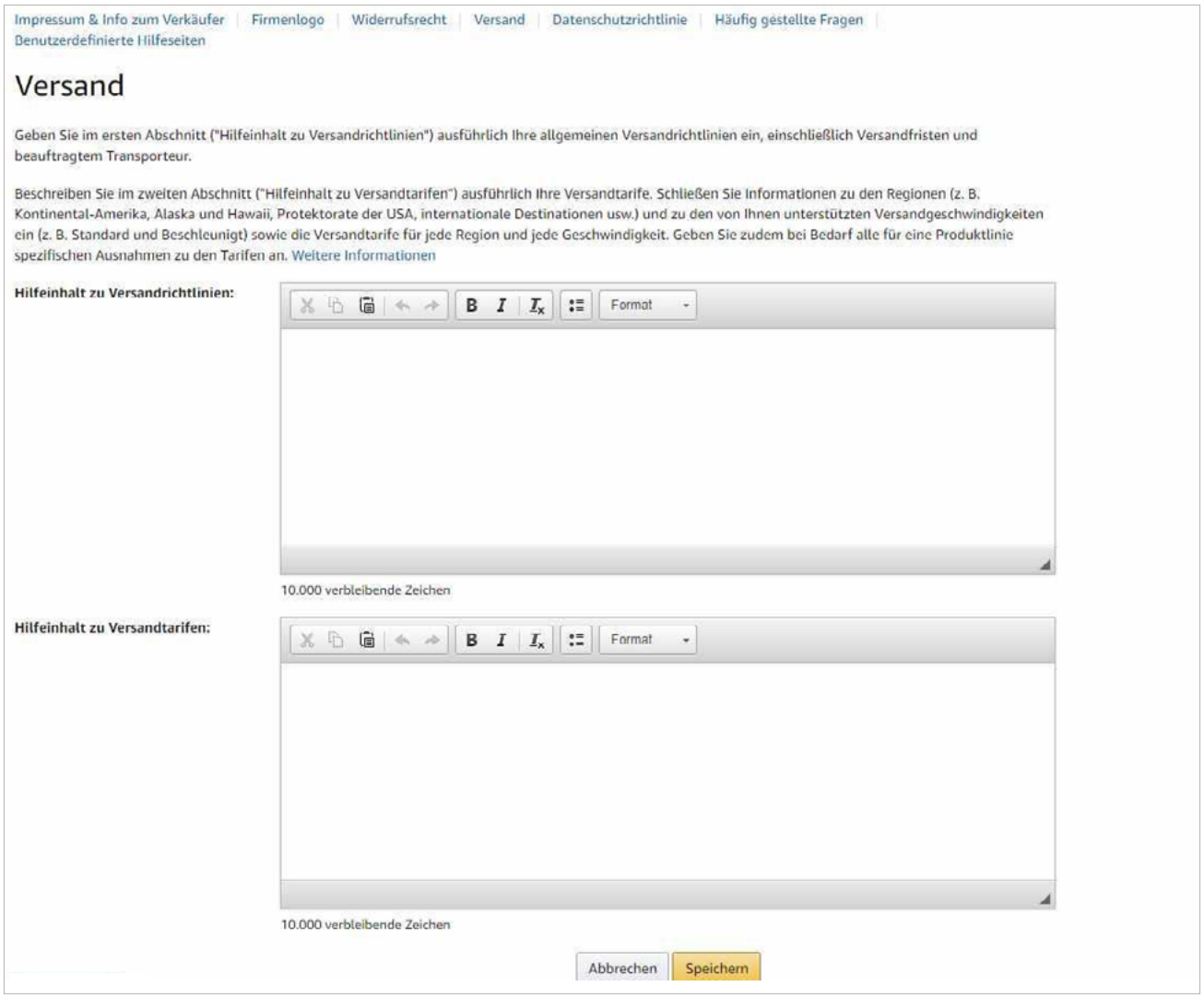
5. Versandbedingungen

Für die Angabe der Lieferbedingungen und Versandkosten stellen wir Ihnen die Datei **„Versandbedingungen“** zur Verfügung.

Die näheren Einzelheiten zu den Versandangaben bei Plattformen (Liefergebiet/Lieferzeit/Versandkosten) finden Sie in unserem Hinweisblatt unter:

https://marketplace.haendlerbund.de/versandangaben-plattformen-hinweisblatt

Diese Angaben hinterlegen Sie bitte unter **„Ihre Informationen und Richtlinien“** → **„Versand“** in das Textfeld **„Hilfeinhalt zu Versandrichtlinien/Versandtarifen“:**



Anwaltlich erstellt i.A. der Händlerbund Management AG (Stand: 27.02.2024)
Dieser Text ist urheberrechtlich geschützt. Eine Vervielfältigung oder Weitergabe des Hinweisblattes an Dritte ist zulässig, soweit hieran keine Änderungen vorgenommen werden und insbesondere der Urheberhinweis nicht entfernt wird.

6. Allgemeine Hinweise

a) Artikelbeschreibungen

In den Artikelbeschreibungen selbst sind keine Rechtstexte, wie z. B.: Allgemeine Geschäftsbedingungen, Widerrufsbelehrungen oder sonstige Informationen zu Fernabsatzverträgen aufzunehmen, um Widersprüche und rechtliche Fehler zu vermeiden. Bitte nutzen Sie die Artikelbeschreibungen ausschließlich für die Benennung der wesentlichen Merkmale des jeweiligen Artikels.

Bevor Sie Ihre Angebote bei vorhandenen Artikelbeschreibungen hinzufügen, sollten Sie sich diese Artikelbeschreibungen genau ansehen und sicherstellen, dass darin keine wettbewerbswidrigen Angaben gemacht werden.

Ansonsten müssen Sie eine eigene korrekte Artikelbeschreibung für Ihr Angebot generieren. Wir weisen darauf hin, dass Sie als Verkäufer im Rahmen Ihres Angebots aufgrund von Amazon bereitgestellter abmahnfähiger Inhalte abgemahnt werden können und dass die Ausgestaltung der Plattform selbst unserer Auffassung nach in Bezug auf den Verkauf von Waren und dem Vorhalten der entsprechenden rechtlichen Informationen Mängel aufweist. Wir hegen deshalb Bedenken und weisen darauf hin, dass die **Haftung ausschließlich auf die bereitgestellten Rechtstexte beschränkt** ist.

b) Kennzeichnungspflichten

Gegebenenfalls gibt es besondere Kennzeichnungspflichten für die Produkte, die Sie verkaufen.

Sie finden entsprechende Hinweise unter der Schaltfläche „Hinweisblätter & Studien“ auf unserer Webseite: https://www.haendlerbund.de/de/wissen

c) Hinweise zur Batterieentsorgung

Soweit Sie Batterien/Starterbatterien/Fahrzeugbatterien und/oder Produkte mit eingebauten Batterien verkaufen, sind gesetzliche Hinweispflichten zu erfüllen.

Wie Sie diese Hinweispflichten umsetzen, entnehmen Sie bitte den detaillierten Hinweisblättern unter:

https://www.haendlerbund.de/de/downloads/batterieentsorgung.pdf

www.haendlerbund.de/de/downloads/handel-mit-fahrzeugbatterien.pdf

Anwaltlich erstellt i.A. der Händlerbund Management AG (Stand: 27.02.2024)
Dieser Text ist urheberrechtlich geschützt. Eine Vervielfältigung oder Weitergabe des Hinweisblattes an Dritte ist zulässig, soweit hieran keine Änderungen vorgenommen werden und insbesondere der Urheberhinweis nicht entfernt wird.

Wichtige Hinweise

Bitte stellen Sie sicher, dass die vorstehenden Hinweise **vollständig** umgesetzt werden.

Beachten Sie, dass die Rechtstexte ausschließlich für den Verkauf Ihrer Waren über die Internetplattform Amazon.de Marketplace verwendet werden können.

Diese Einstellhinweise für die Rechtstexte dienen nicht der Rechtsberatung dazu, ob oder wie ein rechtssicherer Verkauf über die Plattform Amazon.de Marketplace möglich ist. Es handelt sich lediglich um Einstellhinweise für die Rechtstexte.

Anwaltlich erstellt i.A. der Händlerbund Management AG (Stand: 27.02.2024)
Dieser Text ist urheberrechtlich geschützt. Eine Vervielfältigung oder Weitergabe des Hinweisblattes an Dritte ist zulässig, soweit hieran keine Änderungen vorgenommen werden und insbesondere der Urheberhinweis nicht entfernt wird.