

Einstellhinweise für die Rechtstexte etsy.com

Für den Verkauf von Waren über die Internetplattform etsy.com stellen wir Ihnen die folgenden Rechtstexte zur Verfügung:

- » Impressum
- » Widerrufsbelehrung einschließlich Muster-Widerrufsformular
- » AGB und Kundeninformationen
- » Datenschutzerklärung
- » Batteriehinweis (soweit Sie Batterien/Starterbatterien/Fahrzeuggatterien und/oder Produkte mit eingebauten Batterien verkaufen)

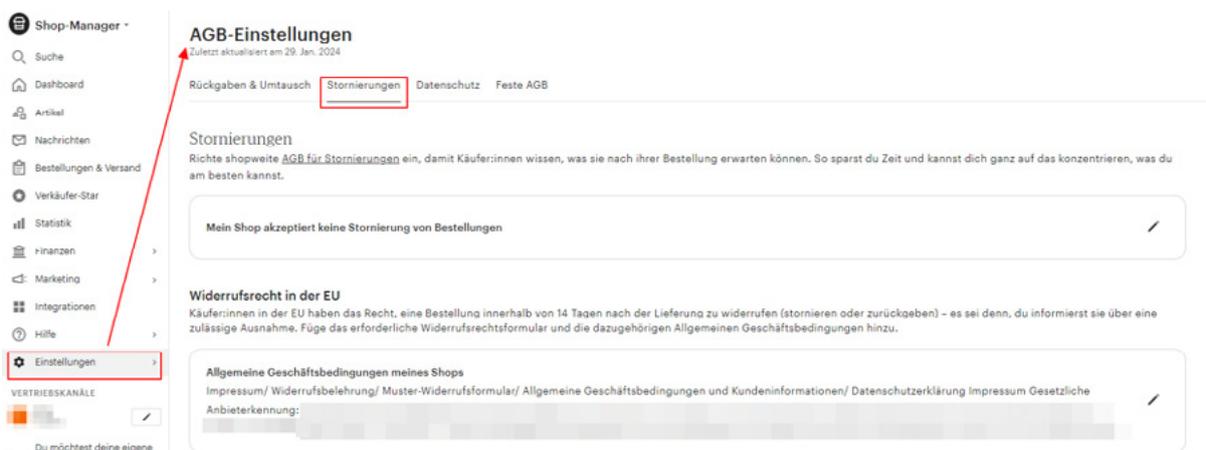
Das **Impressum**, die **Allgemeinen Geschäftsbedingungen** und **Kundeninformationen**, die **Widerrufsbelehrung einschließlich Muster-Widerrufsformular** sowie die **Datenschutzerklärung** erhalten Sie in einer Datei mit dem Titel „**Allgemeine Geschäftsbedingungen und Kundeninformationen**“.

Die **Datenschutzerklärung** erhalten Sie zusätzlich auch in einer separaten Datei „**Datenschutzerklärung**“.

1. Einstellen der Rechtstexte

- » Setzen Sie die **Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Kundeninformationen** einschließlich **Impressum, Widerrufsbelehrung** und **Datenschutzerklärung** vollständig unter der Schaltfläche „**AGB-Einstellungen**“ ein.

Bitte rufen Sie zu diesem Zweck den **Shop-Manager**, dann „**Einstellungen**“ und „**AGB-Einstellungen**“ auf. Wählen Sie dann den Reiter „**Stornierungen**“ aus:



Sie finden dort schließlich das Freitextfeld, in das Sie unseren zusammenhängenden Rechtstext einfügen können. Unterhalb des Freitextfelds können Sie zudem, falls noch nicht geschehen, per Haken sicherstellen, dass der Link zur OS-Plattform anklickbar dargestellt wird:

Widerrufsrecht in der EU

Käufer:innen in der EU haben das Recht, eine Bestellung innerhalb von 14 Tagen nach der Lieferung zu widerrufen (stornieren oder zurückgeben) – es sei denn, du informierst sie über eine zulässige Ausnahme. Füge das erforderliche Widerrufsrechtsformular und die dazugehörigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen hinzu.

Richtlinien bearbeiten
Infos, die du hier angibst, werden im Shop-Profil deiner Shop-Homepage angezeigt. Achte darauf, dass dies keinen anderen von dir erstellten Richtlinien widerspricht.

Widerrufsrechtsformular und Allgemeine Geschäftsbedingungen
Verlinke auf ein Widerrufsrechtsformular oder füge eines hinzu, wie es die Gesetze der EU vorschreiben. Käufer:innen können es benutzen, um ein Produkt zurückzugeben, wenn sie möchten. Gib auch etwaige besondere Geschäftsbedingungen an, die lokale Gesetze vorschreiben, um der Verbraucherrechte-Richtlinie der Europäischen Union zu entsprechen. Weitere Infos und Musterformulare findest du in Etsys [Verhaltenskodex für den Verkauf an Käufer in der EU](#).

Impressum/ Widerrufsbelehrung/ Muster-Widerrufsformular/
Allgemeine Geschäftsbedingungen und Kundeninformationen/ Datenschutzerklärung

Impressum

Gesetzliche Anbieterkennung:

Wenn du deinen Kunden einen Link zur Plattform für Online-Streitbeilegung der EU anzeigen möchtest, aktiviere das Kästchen. Deinen Kunden wird dann der folgende Wortlaut und der folgende Link angezeigt:

Für die außergerichtliche Einigung bei Verbraucherstreitigkeiten hat die Europäische Union eine Online-Plattform („Online-Streitbelegungsplattform“) eingerichtet: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

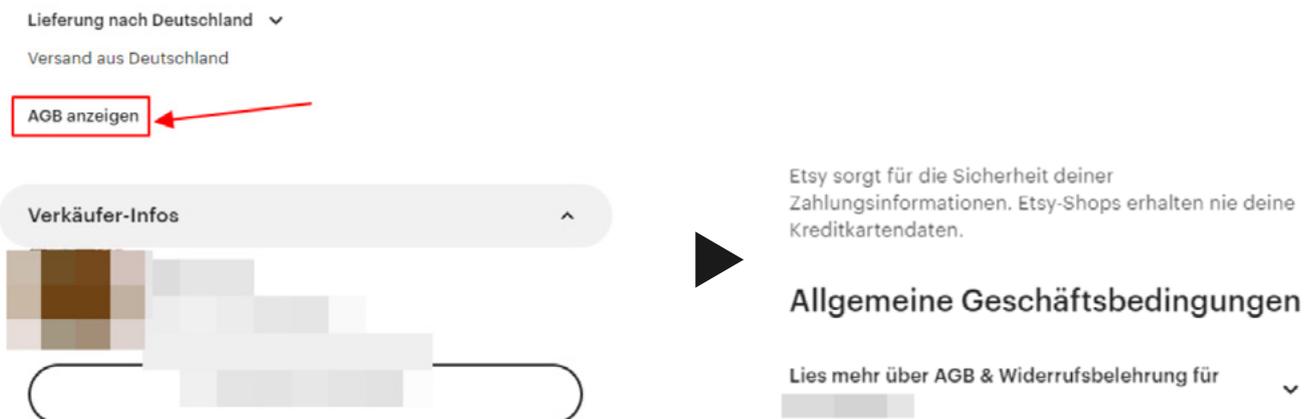
Abbrechen Veröffentlichen

- » Setzen Sie die **Datenschutzerklärung** nochmals separat unter der Schaltfläche „**Datenschutzrichtlinie**“ ein.
- » Legen Sie für die separate Anzeige des in unserem Rechtstext enthaltenen **Impressums** über „Shop-Geschichte“ ein eigenes Feld an (Erläuterung siehe unten)

Damit der Kunde (Verbraucher) informiert wird, wo er die Rechtstexte finden kann, setzen Sie bitte **folgenden Hinweistext gut sichtbar in die einzelnen Artikelbeschreibungen** (möglichst an den Beginn der Artikelbeschreibung) ein:

Die Informationen zum Widerrufsrecht, das Impressum, die AGB und die Datenschutzerklärung finden Sie unter der untenstehenden Schaltfläche „AGB anzeigen“ ▶ „Lies mehr über AGB & Widerrufsbelehrung für ... (etsy-Shop-Name)“.

An der gelb markierten Stelle tragen Sie bitte Ihren etsy-Shop-Namen ein:

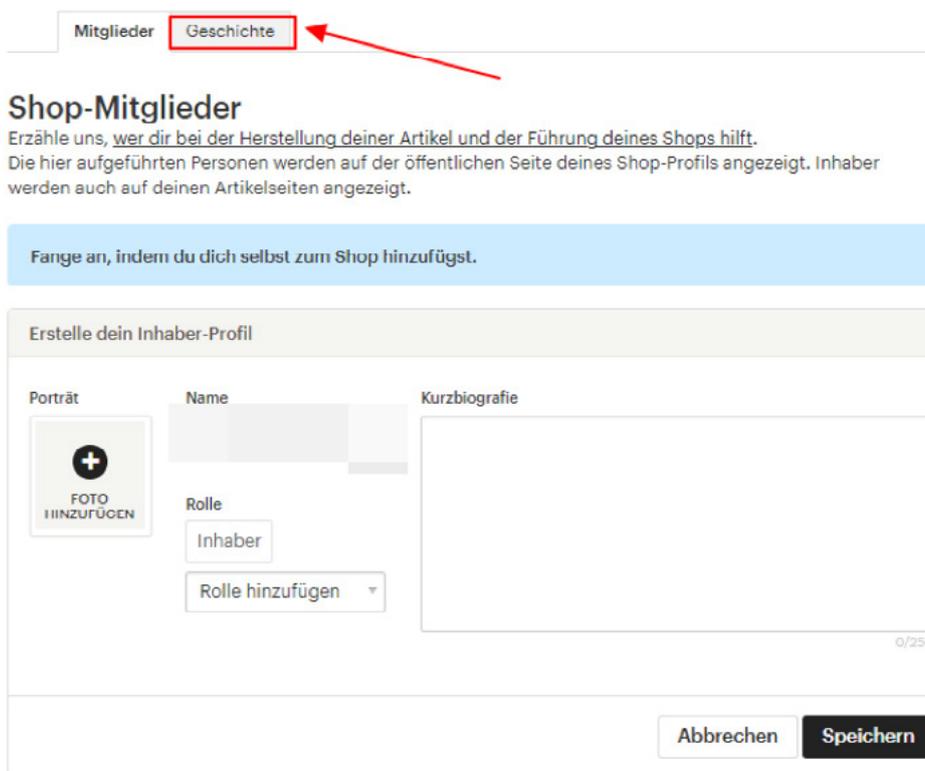


Separate Anzeige des Impressums auf der Shop-Startseite:

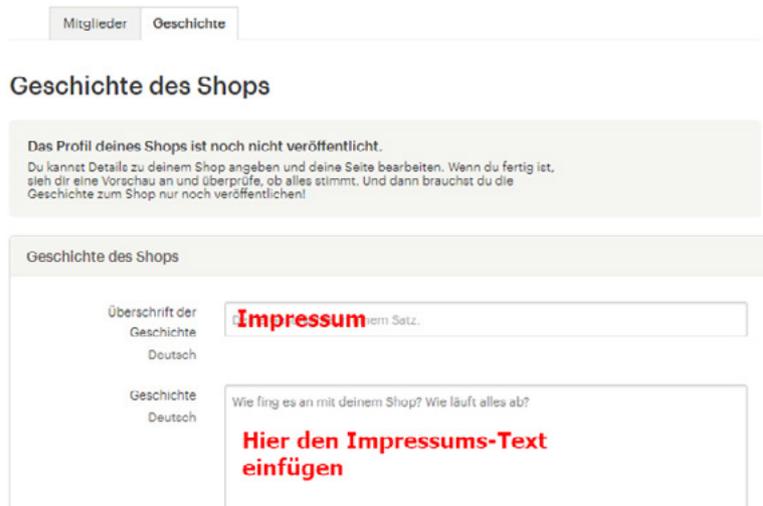
Da die von Ihnen im Etsy-Backend hinterlegten Daten nicht mehr automatisch in das auf der Startseite von Etsy angezeigte Impressum übernommen werden, **binden Sie das Impressum bitte noch einmal separat ein**. Dies ist erforderlich, weil der Gesetzgeber Sie zur Anzeige einer leicht auffindbaren Schaltfläche „**Impressum**“, die die gesetzlichen Pflichtangaben enthält, verpflichtet.

Eine vollständig rechtssichere Umsetzung lässt der Plattformbetreiber bedauerlicherweise nicht zu. Um die rechtlichen Risiken zu minimieren, **empfehlen wir folgende Vorgehensweise**:

1. Wählen Sie über „**Mein Konto**“ Ihr „**Shop-Profil**“ aus und klicken dann den Reiter „**Geschichte**“ an:



2. Bitte fügen Sie als Überschrift das Wort „**Impressum**“ ein



3. Kopieren Sie dann aus dem von uns zur Verfügung gestellten Rechtstext, der alle Rechtstexte in einem Dokument enthält, das Impressum heraus. Fügen Sie dieses sodann in die „Etsy-Geschichte“ an jener Stelle ein, die (siehe Screenshot) mit „Geschichte“ beschriftet ist.

4. Schließlich sollte die Anzeige wie folgt aussehen



Impressum [Bearbeiten](#)

Marta Musterfrau
Musterweg 20
01234 Musterstadt
Deutschland
Telefon: +123456789

E-Mail: musterfrau@musterdomain.de

Alternative Streitbeilegung:

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform für die außergerichtliche Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) bereit, aufrufbar unter <https://ec.europa.eu/odr>

[Bearbeiten](#)

2. Verlinkung zur OS-Plattform

Bitte stellen Sie sicher, dass der Link zur OS-Plattform stets klickbar ausgestaltet ist.

Die Verlinkung muss dabei insbesondere aktiv aufrufbar sowie als Verlinkung optisch wahrnehmbar gestaltet werden. Der Text eines aktiven Link ist üblicherweise farblich hervorgehoben und/oder unterstrichen dargestellt. Ein bloßer Mouseover-Effekt, der den Link erst sichtbar macht, nachdem der Seitenbesucher mit der Mouse darübergeht, reicht nicht aus, um die Verlinkung für den Seitenbesucher leicht erkennbar zu machen. **Bitte setzen Sie daher bei der für die Anzeige des OS-Links vorgesehenen Abfrage einen Haken.**

Widerrufsrecht in der EU

Käufer:innen in der EU haben das Recht, eine Bestellung innerhalb von 14 Tagen nach der Lieferung zu widerrufen (stornieren oder zurückgeben) – es sei denn, du informierst sie über eine zulässige Ausnahme. Füge das erforderliche Widerrufsrechtsformular und die dazugehörigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen hinzu.

Richtlinien bearbeiten
Infos, die du hier angibst, werden im Shop-Profil deiner Shop-Homepage angezeigt. Achte darauf, dass dies keinen anderen von dir erstellten Richtlinien widerspricht.

Widerrufsrechtsformular und Allgemeine Geschäftsbedingungen
Verlinke auf ein Widerrufsrechtsformular oder füge eines hinzu, wie es die Gesetze der EU vorschreiben. Käufer:innen können es benutzen, um ein Produkt zurückzugeben, wenn sie möchten. Gib auch etwaige besondere Geschäftsbedingungen an, die lokale Gesetze vorschreiben, um der Verbraucherrechte-Richtlinie der Europäischen Union zu entsprechen. Weitere Infos und Musterformulare findest du in Etsy's [Verhaltenskodex für den Verkauf an Käufer in der EU](#).

Impressum/ Widerrufsbelehrung/ Muster-Widerrufsformular/
Allgemeine Geschäftsbedingungen und Kundeninformationen/ Datenschutzerklärung

Impressum

Gesetzliche Anbieterkennung:

Wenn du deinen Kunden einen Link zur Plattform für Online-Streitbeilegung der EU anzeigen möchtest, aktiviere das Kästchen. Deinen Kunden wird dann der folgende Wortlaut und der folgende Link angezeigt:

Für die außergerichtliche Einigung bei Verbraucherstreitigkeiten hat die Europäische Union eine Online-Plattform („Online-Streitbeilegungsplattform“) eingerichtet: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Veröffentlichen

3. Einstellungen bei etsy zu Widerruf & Umtausch (Update zu neuen Rückgabebedingungen ab dem 31.10.2022)

Die von etsy bereitgestellten **und zum 31.10.2022 umfangreich aktualisierten Informationen und Einstellungsoptionen** (<https://www.etsy.com/de/seller-handbook/article/jetzt-kannst-du-selbst-entscheiden/1103398490175>) lassen sich leider nicht von Ihnen entfernen / ausblenden oder inhaltlich so anpassen, dass sie völlig rechtskonform wären.

Im Folgenden erläutern wir die aus den Einstellungsoptionen im „Shop-Manager“ von etsy entstehenden rechtlichen Risiken. Bitte beachten Sie hierbei, dass wir den Begriff der „Rückgabe“ lediglich zitieren, da dieser seitens etsy in den Einstellungen verwendet wird. Ein gesetzliches Rückgaberecht existiert jedoch nicht, weswegen wir bei der Gegenüberstellung zu gesetzlichen Regelungen zutreffend den Begriff des gesetzlichen Widerrufsrechts verwenden. Die von etsy gewährten Einstellungsmöglichkeiten basieren ausschließlich auf plattforminternen Regelungen.

Unsere **Handlungsempfehlungen** sollen Sie dabei unterstützen, Widersprüche und rechtliche Risiken zu reduzieren. Wir weisen jedoch darauf hin, dass aufgrund teilweise nicht anpassbarer Anzeigen im „etsy-Shop-Manager“ Rechtsunsicherheiten bestehen bleiben, die Sie sich als etsy-Händler zurechnen lassen müssen.

a) „Rückgabe“ individuell einstellbar

Mit den neuen Einstellungsoptionen bietet etsy technisch die Möglichkeit, Retouren für einzelne Angebote auszuschließen. Die bisherigen globalen/allgemeinen Einstellungen, die für alle Angebote galten, können demnach individuell angepasst werden. An dieser Stelle werden seitens etsy beispielhaft individuell hergestellte Waren oder Hygieneartikel erwähnt.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass das gesetzliche Widerrufsrecht bindend ist und nicht optional gewährt werden kann. Das Gesetz sieht abschließend geregelte Ausschluss- und Erlöschensgründe für das Widerrufsrecht vor. Diese sind in der von uns zur Verfügung gestellten Widerrufsbelehrung automatisch enthalten. Ob im Falle eines Widerrufs einer der genannten Ausschluss- und Erlöschensgründe greift, ist im konkreten Einzelfall zu überprüfen und schließt das Recht zur Widerrufserklärung durch die Kunden nicht pauschal aus.

Handlungsempfehlung: Wir raten dringend davon ab, die Rückgabe für einzelne Artikel individuell auszuschließen. Bitte lassen Sie die „Rückgabe“ für alle Angebote zu, um keine unzulässige und damit abmahnfähige Einschränkung des gesetzlichen Widerrufsrechts zu regeln:

Richtlinie erstellen

Rückgaben

Ich akzeptiere Rückgaben für diesen Artikel



Umtausch

Ich akzeptiere Umtausch für diesen Artikel



b) Tragung Rücksendekosten im Widerrufsfall

Bei Ihren Angeboten auf der Plattform etsy wird durch etsy standardisiert folgende Rückgabebedingung angezeigt:

Rückgabebedingungen 

- Käufer trägt die Rücksendekosten

Entsprechend der gesetzlichen Regelungen zur Kostentragung trägt der Käufer die Rücksendekosten. Der Verkäufer kann zu Gunsten der Käufer jedoch davon abweichen und selbst die Kosten tragen. Diese Option kann im Shop-Manager von etsy nicht ausgewählt und der Standardhinweis zur Kostentragung nicht entfernt werden.

Aus diesem Grund bieten wir Ihnen die von uns zur Verfügung gestellte Widerrufsbelehrung nur noch mit der Möglichkeit an, dem Käufer die Rücksendekosten aufzuerlegen. So können sich keine abmahnfähigen Widersprüche zwischen der Regelung zur Kostentragungspflicht in Ihrer Widerrufsbelehrung und den Angaben auf etsy ergeben. **Die entsprechende Abfrage im Rechtstexte-Editor ist deshalb ausgegraut und steht nicht zur Auswahl.**

c) Widerspruch zu gesetzlichen Regelungen zum Wertersatz

Ebenfalls standardisiert und ohne Möglichkeit der Entfernung sieht etsy in den Angeboten folgenden Hinweis vor:

- Käufer ist für den Wertverlust verantwortlich (wie mit dem Verkäufer vereinbart), wenn ein Artikel nicht im Originalzustand zurückgegeben wird.

Dieser Hinweis widerspricht den gesetzlichen Regelungen zum Wertersatz insofern, dass er die Möglichkeiten für Verkäufer, Wertersatz geltend zu machen, über die gesetzliche Regelung hinaus ausdehnt. Daraus resultiert eine **unzulässige und abmahnfähige Einschränkung des Widerrufsrechts für die Verbraucher.**

Wenngleich der Hinweis nicht entfernt werden kann und folglich **das rechtliche Risiko nicht ausgeschlossen werden kann**, empfehlen wir Ihnen **in der Abwicklung mit den Verbrauchern, die gesetzlichen Vorgaben zum Wertersatz zu berücksichtigen.** Diese sehen ausdrücklich vor, dass allein das Auspacken, die Ingebrauchnahme und die testweise Nutzung der Ware oder die Rücksendung der Ware in einer anderen Verpackung als der Originalverpackung noch nicht zu einem Wertersatzanspruch für den Verkäufer führen. Ein Wertersatzanspruch besteht nur dann, wenn die Wertverluste „auf einen Umgang mit der Ware zurückzuführen sind, der zur Prüfung der Beschaffenheit, der Eigenschaften und der Funktionsweise der Ware nicht erforderlich war.“

Handlungsempfehlung: Bitte orientieren Sie sich bei der Geltendmachung von Wertersatzansprüchen an der skizzierten rechtlichen Regelung. Weitere Informationen zum Wertersatz können Sie auch unserem **Hinweisblatt** entnehmen: <https://marketplace.haendlerbund.de/wertersatz-widerruf-warenverkauf-hinweisblatt>

d) Fehlende Differenzierung zwischen Widerrufsfrist und Rücksendefrist

Das gesetzliche Widerrufsrecht unterscheidet zwischen der Frist, in der durch den Verbraucher der Widerruf zu erklären ist (**Widerrufsfrist**), und jener Frist, in der im Anschluss an die Widerrufserklärung die Rücksendung erfolgen muss (**Rücksendefrist**). Die Widerrufsfrist beträgt gesetzlich 14 Tage (verlängerbar durch den Verkäufer), die Rücksendefrist ebenfalls 14 Tage.

Im Shop-Manager von etsy wird in den neuen Einstellungsoptionen nicht zwischen diesen unterschiedlichen Fristen unterschieden. Es kann lediglich ein zusammenhängender Zeitraum für Widerrufserklärung und Rücksendung angegeben werden. Dabei stehen folgende Möglichkeiten im Drop-Down-Menü zur Auswahl:



Da den Verbrauchern eine Widerrufsfrist von mindestens 14 Tagen sowie eine Rücksendefrist von 14 Tagen einzuräumen ist, muss dieser gemeinsame Zeitraum mindestens 28 Tage betragen. Einstellungen, die 28 Tage unterschreiten, schränken das gesetzliche Widerrufsrecht unzulässig ein.

Handlungsempfehlung: Bitte wählen Sie aus den verfügbaren Optionen **„30 Tage nach der Lieferung“** (oder länger) aus. Dadurch besteht zwar das Problem der fehlenden Differenzierung zwischen den genannten Fristen fort. Dies ist im Shop-Manager nicht änderbar. Zumindest jedoch vermeiden Sie mit dieser Einstellung eine unzulässige Verkürzung der gesetzlich den Verbrauchern eingeräumten Fristen.

Zusammenfassung der empfohlenen Einstellungen

Zusammengefasst empfehlen wir Ihnen folgende Einstellungen vorzunehmen:

Rückgaben und Umtausch

Die ausgewählten AGB gelten für diesen Artikel.

Richtlinie erstellen

Rückgaben
Ich akzeptiere Rückgaben für diesen Artikel

Umtausch
Ich akzeptiere Umtausch für diesen Artikel

Käufer muss mich kontaktieren und Artikel zurückschicken innerhalb von ?

Rückgabebedingungen ?

- Käufer trägt die Rücksendekosten
- Käufer ist für den Wertverlust verantwortlich (wie mit dem Verkäufer vereinbart), wenn ein Artikel nicht im Originalzustand zurückgegeben wird.

4. Allgemeine Hinweise

a) Artikelbeschreibungen

In die Artikelbeschreibungen selbst sind keine Rechtstexte, wie z.B.: Allgemeine Geschäftsbedingungen aufzunehmen, um Widersprüche und rechtliche Fehler zu vermeiden. Bitte nutzen Sie die Artikelbeschreibungen ausschließlich für die Benennung der wesentlichen Merkmale des jeweiligen Artikels.

b) Kennzeichnungspflichten

Gegebenenfalls gibt es besondere Kennzeichnungspflichten für die Produkte, die Sie verkaufen. Sie finden entsprechende Hinweise unter der Schaltfläche „Hinweisblätter“ im HB Marketplace:

<https://hb-marketplace.com/collections/hinweisblaetter>

c) Versandbedingungen/Versandkosten

Die Preisangabenverordnung schreibt vor, dass die Versandkosten am Gesamtpreis anzugeben sind. Daher muss die Angabe der Versandkosten vollständig (auch etwaige Versandkostenrabatte/Versandkostenfreiheit beim Kauf mehrerer Artikel) auf einem Blick mit dem Artikelpreis erfolgen.

Die näheren Einzelheiten zu den Versandangaben bei Plattformen (Liefergebiet/Lieferzeit/Versandkosten) finden Sie in unserem Hinweisblatt unter: <https://marketplace.haendlerbund.de/versandangaben-plattformen-hinweisblatt>

d) Hinweise zur Batterieentsorgung

Soweit Sie Batterien/Starterbatterien/Fahrzeuggatterien und/oder Produkte mit eingebauten Batterien verkaufen, sind gesetzliche Hinweispflichten zu erfüllen.

Wie Sie diese Hinweispflichten umsetzen, entnehmen Sie bitte den detaillierten Hinweisblättern unter:

<https://marketplace.haendlerbund.de/verkauf-batterien-hinweisblatt>

<https://marketplace.haendlerbund.de/handel-fahrzeugaebatterien-hinweisblatt>

WICHTIGE HINWEISE:

Bitte stellen Sie sicher, dass die vorstehenden Hinweise vollständig umgesetzt werden.

Beachten Sie, dass die Rechtstexte ausschließlich für den Verkauf Ihrer Waren über die Internetplattform etsy.com verwendet werden können.

Diese Einstellhinweise für die Rechtstexte dienen nicht der Rechtsberatung dazu, ob oder wie ein rechtssicherer Verkauf über die Plattform etsy.com möglich ist. Es handelt sich lediglich um Einstellhinweise für die Rechtstexte.